

# SOULAGER LES BÉBÉS !

PAR FRANCINE FIORE

La peau chaude d'une maman et son lait font partie des moyens naturels pour atténuer la douleur des tout-petits.

Une équipe d'infirmières l'a récemment démontré. *Prévenir et soulager la douleur du nouveau-né au CSSSTR : un projet porteur d'espoir* propose des moyens concrets.

Dans les heures suivant leur naissance, les nouveau-nés subissent un prélèvement sanguin et une injection intramusculaire de vitamine K par mesure de prévention. « La douleur causée par ces interventions de soins était bien connue, mais on ignorait qu'on pouvait la soulager », indique Linda Lemire, conseillère clinique spécialisée en périnatalité et pédiatrie au Centre

de santé et de services sociaux de Trois Rivières (CSSSTR).

## DES MÉTHODES NATURELLES

On a maintenant recours à des méthodes simples et naturelles pour prévenir la douleur et la soulager. L'équipe profite donc du moment de l'allaitement maternel au sein ou utilise du lait maternel extrait. Le contact peau à peau avec maman est également très efficace. Si le bébé n'est pas allaité, une solution sucrée (sucrose),

absorbée par succion ou non, permet aussi de soulager le nouveau-né.

Le CSSSTR est devenu un pionnier au Québec dans l'instauration de ces méthodes auprès des nouveau-nés à terme. Elles sont maintenant appliquées dans plusieurs établissements. ■

« Le lait maternel est un antalgique naturel. »

Linda Lemire

Ce projet a valu à Linda Lemire, Sylvie Tousignant, ainsi qu'à leur équipe, le prix Innovation clinique de l'Ordre régional des infirmières et infirmiers de la Mauricie et du Centre-du-Québec pour l'année 2011.

## TOUS UNIS AUTOUR DU PATIENT *Le suivi intégré des clientèles*

Afin d'améliorer l'accès aux services hospitaliers, des infirmières du CSSS des Îles, situé aux Îles-de-la-Madeleine, ont conçu un projet intitulé *Le suivi intégré de la clientèle*.

Cette approche consiste à encadrer les soins et les services destinés aux personnes âgées en perte d'autonomie pendant leur hospitalisation et après leur retour à domicile en réunissant tous les intervenants nécessaires.

Mis en place en novembre 2008, ce projet a été réalisé par Nancy Aucoin, infirmière clinicienne en suivi intégré, et Johanne Cantin, directrice des soins infirmiers et des programmes, toutes deux au Centre hospitalier de l'Archipel de Cap-aux-Meules, du Centre de santé et de services sociaux des Îles.

« Les personnes âgées occupent le plus grand nombre de nos lits, soit de 60 à 75 % », déclare Johanne Cantin. Cela contribue à augmenter l'engorgement de

l'urgence, la durée du séjour et l'occupation des lits de courte durée.

## AMÉLIORER LE MAINTIEN À DOMICILE

Cette approche permet à la personne âgée de retourner rapidement chez elle, et ce, dans les meilleures conditions. L'infirmière clinicienne en suivi intégré, Nancy Aucoin, est le pivot du programme : elle coordonne les soins et les services et assure la liaison entre les membres de l'équipe interdisciplinaire, le patient et sa famille pour permettre un suivi serré, rapide et personnalisé de chaque usager. Les services hospitaliers et communautaires collaborent étroitement. L'organisation du travail a été réaménagée de même que le

fonctionnement du service de soutien à domicile.

Johanne Cantin est très satisfaite des résultats. « Actuellement, nous révisons l'organisation des soins à domicile en vue de l'optimiser », dit-elle. Si, dans un premier temps, le projet s'applique aux personnes âgées en perte d'autonomie, il pourrait bientôt s'adresser à d'autres types de clientèles. ■ F.F.

« Nous favorisons le maintien à domicile. Bien sûr, il y a encore des engorgements, mais la situation générale s'est grandement améliorée. »

Johanne Cantin

Ce projet a valu à Nancy Aucoin, Johanne Cantin, ainsi qu'à leur équipe, le prix Innovation clinique de l'Ordre régional des infirmières et infirmiers du Bas-Saint-Laurent/Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine pour l'année 2011.