

Cours prénataux

# De l'approche magistrale à la participation

Des cours se transforment en rencontres prénatales interactives.

Par **Nicole Beaudet**, inf., M.Sc., **Diane Lemieux**, inf., DESG, et **Claire Bélanger**, M.Éd.

**E**n janvier dernier, l'équipe enfance-famille du CSSS de l'Ouest-de-l'Île décide de repenser les cours prénataux. Ce processus fait suite au rapport produit en vue de la demande d'accréditation des établissements Amis des bébés. En effet, les évaluateurs notent que « les connaissances acquises dans les rencontres prénatales ne résistent pas au temps ». Les professionnelles chargées des visites postnatales avaient aussi fait le même constat. Fortes de cette volonté de vouloir améliorer leur pratique et soutenues par la chef de programme, les infirmières cliniciennes et les nutritionnistes s'engagent dans une communauté d'apprentissage avec une professionnelle du secteur Enseignement et Recherche de la Direction de santé publique de Montréal et une conseillère pédagogique. Des rencontres mensuelles ont soutenu l'équipe dans cette transition.

## Conception d'une formation

La démarche proposée aux professionnelles pour concevoir une nouvelle formation comprend six étapes et dure dix-huit mois (voir Figure 1).

Dès les premières rencontres de la communauté d'apprentissage, les professionnelles constatent que leurs cours sont chargés de trop d'informations et qu'elles y tiennent le rôle d'un expert qui transfère ses connaissances.

### 1. Analyser le contexte.

Que savons-nous du public cible, des futurs parents et de leurs besoins ? Un cours n'est pas conçu pour celui qui enseigne, mais pour celui qui apprend.

### 2. Établir les objectifs et le contenu essentiel en fonction du public cible.

En fonction de notre public et de ses besoins, quels sont les apprentissages les plus importants à transmettre pendant l'ensemble des rencontres ?

### 3. Décider de nos stratégies pédagogiques.

Quelles stratégies utiliser pour atteindre les objectifs visés et tenir compte de notre public adulte tout en respectant sa personnalité ?

### 4. Veiller à susciter un climat propice à l'apprentissage.

Comment créer une ambiance qui permet à tous d'apprendre ?

### 5. Repenser la scénarisation des rencontres.

Que pouvons-nous intégrer dans la planification de chacune des rencontres ?

### 6. Concevoir un nouveau questionnaire d'évaluation des rencontres.

Quelles questions poser pour savoir si nous avons réalisé nos objectifs ?



De gauche à droite : Nancy Gosnell, Josée Riel, Marie-Chantal Gagné, Josée Paquin, Nathalie St-Onge, Susan Farkas, Tammi Dalzell, Nicole Beaudet, Direction de la Santé publique de Montréal, Diane Lemieux, Chef de l'administration des Programmes, Claire Bélanger, Université de Montréal, Lise Daigle, Manon Forcier et Sandrine Melki (en bleu).

Une réflexion collective sur les objectifs des cours prénataux s'amorce, ce qui les amène à décrire les besoins des futurs parents, leur vision de l'enseignement et les résultats souhaités. Concrètement, les professionnelles précisent qu'à la fin de la série de cours, les futurs parents doivent pouvoir faire des choix éclairés, connaître les ressources à leur disposition et appliquer les connaissances acquises dans leur vie personnelle. Ils doivent être plus confiants en eux-mêmes dans leur nouveau rôle de parent.

## Apprentissage de l'adulte

Avec le soutien de la conseillère pédagogique, les membres du groupe réfléchissent aux principes de l'apprentissage chez l'adulte. Ils comprennent que les adultes sont motivés à apprendre :

- Si le contenu des formations leur est utile pour faire face à leur situation personnelle ou pour mieux jouer leur rôle.
- S'ils peuvent faire appel à leurs connaissances et expériences antérieures pendant l'apprentissage.
- S'ils ont l'occasion d'interagir avec leurs pairs et avec la formatrice.
- Si le contenu est lié à des émotions.
- S'ils sont engagés activement dans leur apprentissage.

## Métamorphose

À la lumière de ces principes et de leurs discussions, les formatrices décident de modifier leur approche et de transformer leurs cours en rencontres prénatales interactives. Elles consultent une infirmière d'un département d'obstétrique, une sage-femme et un

formateur spécialisé dans le soutien aux papas, ce qui confirme leur décision de revoir leur façon de faire.

Elles se centrent davantage sur les besoins des participants, varient leurs méthodes pédagogiques, simplifient et réduisent le contenu et favorisent l'interactivité. Le scénario pédagogique de chaque rencontre est repensé. Elles choisissent les principaux messages qu'elles veulent communiquer. Elles expérimentent de nouvelles activités,

## Des formatrices racontent



Comme je maîtrise bien ma matière, je croyais que c'était suffisant pour transmettre des connaissances pendant les rencontres prénatales. Erreur ! La communauté d'apprentissage me l'a fait réaliser et les participants à mes rencontres prénatales me l'ont clairement exprimé lors d'une évaluation : pas assez d'interactions, monotone.

Une évaluation négative n'est pas facile à lire et motive à faire des changements. La communauté m'a permis de réfléchir aux objectifs de mes rencontres et au climat qui favorise l'apprentissage. Maintenant, je suis à l'écoute des participants, je varie mes stratégies pédagogiques selon la dynamique du groupe, j'encourage les futurs mères et pères à partager leurs connaissances, leurs expériences ainsi que leurs craintes. La communauté est venue me soutenir au bon moment. Finalement, l'évaluation des parents m'a donné le coup de pouce pour amorcer des changements.

**Josée Riel**, infirmière clinicienne



Je collabore aux rencontres prénatales à titre de nutritionniste. Vous savez, cette période où les futurs parents se posent beaucoup de questions... et souhaitent être parfaits avant même l'arrivée du bébé. Depuis près d'un an, nous travaillons ensemble à choisir les informations à prioriser et à revoir notre façon d'animer les rencontres.

Avant de faire partie de ce projet, je cherchais à transmettre le plus d'information possible sous une forme plutôt magistrale. Mes apprentissages ont totalement changé ma perspective. Au lieu de donner des cours, je cherche à créer une interaction avec les futurs parents. Maintenant, mes objectifs sont de m'assurer qu'ils modifieront une ou deux habitudes alimentaires et d'impliquer davantage les futurs pères. Je fais beaucoup plus d'activités pratiques. Par exemple, j'anime un jeu de vrai ou faux et j'amène les participants à discuter de leurs réponses. Et je simule le gain de poids pendant la grossesse en demandant à un futur père de porter un sac dans lequel nous ajoutons du poids au fur et à mesure que nous discutons de l'avancement de la grossesse.

Durant la dernière année, je me suis épanouie comme formatrice. J'ai compris que ce n'est certainement pas la quantité d'information qui compte mais beaucoup plus sa qualité.

**Sandrine Melki**, nutritionniste

en discutent entre elles et apprennent de leurs succès et de leurs difficultés.

Le questionnaire d'évaluation de leur formation est également reformulé de façon à ce qu'il puisse mieux évaluer la pertinence des sujets traités et les apprentissages réalisés.

## Évaluation de la démarche

Les professionnelles trouvent que cette démarche leur a permis de créer des liens entre elles, de partager des savoirs, d'avoir du temps pour réfléchir à leur pratique. Comme formatrices, elles ont pris conscience qu'elles éprouvaient les mêmes difficultés et qu'en discutant de ces problèmes, elles se motivaient à expérimenter d'autres approches pédagogiques.

La plupart d'entre elles ont appris de nouvelles stratégies, techniques ou méthodes pédagogiques qui favorisent l'apprentissage chez l'adulte. Elles ont changé leur façon de concevoir la formation et l'apprentissage en mettant l'accent sur les futurs parents plutôt que sur le contenu.

Les formatrices disent mieux cibler leurs attentes et préparer différemment leurs rencontres. Elles font moins appel à l'exposé magistral et ont davantage recours à des stratégies actives et interactives. À la suite des changements apportés, les parents sont plus intéressés et plus actifs durant les rencontres. ■

## Les auteures

**Nicole Beaudet** est agente de planification, de programmation et de recherche à la Direction de santé publique de Montréal.

**Diane Lemieux** est infirmière clinicienne, titulaire d'un diplôme d'études supérieures en gestion (DESG), et chef de l'administration des programmes Périnatalité et petite enfance au CSSS de l'Ouest-de-l'Île.

**Claire Bélanger** est consultante en pédagogie et en formation continue.

## Bibliographie

- Ackerman, S., C. Petter et M. de Laat. « Organising communities of practice: facilitating emergence », *Journal of Workplace Learning*, vol. 20, n° 6, 2008, p. 383-399.
- Bélanger, C. *L'accompagnement au développement de l'enseignement en tant qu'activité réflexive renseignée par la recherche*. Communication présentée à l'Association internationale de pédagogie universitaire (AIPU), Montréal, Québec, 2007.
- Cox, M. « Introduction to faculty learning communities », *New Directions for Teaching and Learning*, vol. 2004, n°97, 2004, p. 5-23.
- Kirkpatrick, D.L. *Evaluating Training Programmes: the Four Levels*, San Francisco, Berrett-Koeler, 1994, 275 p.
- Knowles, M.S., E.F. Holton et R.A. Swanson. *The Adult Learner: the Definitive Classic in Adult Education and Human Resource Development* (6<sup>e</sup> édition), Burlington (MA), Elsevier, 2005, 378 p.
- Korthagen, F. et A. Vasalos. « Levels in reflection: Core reflection as a means to enhance professional development », *Teachers and Teaching: Theory and Practice*, vol. 11, n° 1, 2005, p. 47-71.
- Labelle, J.M. « L'approche expérimentée de l'éducation », *Tréma*, vol. 2004, n° 23, 2004, p. 59-67.
- Lafortune, L. *Guide pour l'accompagnement professionnel d'un changement*, Montréal, Presse de l'Université du Québec, 2008, 114 p.
- Ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS). *Politique de périnatalité 2008-2018*, Québec, MSSS, 2008, 164 p. [En ligne : <http://msssa4.msss.gouv.qc.ca/fr/document/publication.nsf/0/a19eef5afd067bd18525746000485817?OpenDocument>]
- Rust, C. « The impact of educational development workshops on teachers' practice », *International Journal for Academic Development*, vol. 3, n° 1, 1998, p. 72-80.
- Savoie-Zajc, L. « L'accompagnement aux ajustements de pratiques professionnelles de personnels scolaires par la recherche-action », dans F. Cros (sous la dir. de), *L'agir innovatif : entre créativité et formation*, Bruxelles, De Boeck, 2007, p. 63-75.
- Wenger, E., R.A. McDermott et W. Snyder. *Cultivating Communities of Practice: a Guide to Managing Knowledge*, Cambridge (MA), Harvard Business School Press, 2002, 304 p.