

L'URGENCE DE TROIS-RIVIÈRES RÉCOMPENSÉE

En février dernier, l'Association des gestionnaires infirmiers d'urgence du Québec (AGIUQ) a tenu son 16^e colloque annuel sur le thème de la congestion dans les services d'urgence. L'équipe de l'urgence du Centre hospitalier régional de Trois-Rivières a obtenu un prix pour la mise en place d'une unité de décision clinique.

L'unité de douze lits accueille des patients pour une durée de 24 à 48 h. Ils ont besoin de traitement urgent, mais ne nécessitent pas une hospitalisation. Une vingtaine de pathologies ont été ainsi identifiées par l'équipe médicale, comme les maladies pulmonaires obstructives chroniques ou encore les calculs rénaux. L'unité de décision clinique est attachée aux services de l'urgence, partage le même personnel et possède la même philosophie: « diagnostic, traitement, congé ».



De g. à dr. : Luc Larue, président de l'AGIUQ, Denis Larivée, chef de service de l'urgence par intérim (CHR), Marcel Rheault, coordonnateur de l'urgence et du Programme de traumatologie (CHR), Chantal Friset, associée chez Raymond Chabot Grant Thornton.

La même philosophie qu'à l'urgence : « diagnostic, traitement, congé ».

Cette initiative contribue à réduire l'engorgement de l'urgence.

C'est grâce à une étroite collaboration entre les équipes de soins infirmiers, médicale et administrative que cette unité a

pu voir le jour. « La collaboration médico-administrative est la voie de l'avenir ! », lance Rosemonde Landry, directrice générale adjointe à la gouvernance des programmes cliniques au Centre hospitalier régional de Trois-Rivières.

Marcel Rheault, coordonnateur de l'urgence et du programme de traumatologie, ajoute que non seulement l'équipe des soins infirmiers constate une réduction marquée des séjours de plus de 48 h sur civière, mais les patients y voient « un tout autre monde ». « Les patients sont rassurés, car c'est toujours le même médecin qui va les voir », dit-il.

L'AGIUQ vise à promouvoir une gestion clinique et administrative de qualité afin de contribuer à l'amélioration des soins et des services à la population.

Mariève Paradis

www.agiuq.ca