

SOINS DE FIN DE VIE

Une recherche pour améliorer le contexte de travail des infirmières.

PAR Marie-Anik Robitaille, M.A.

Lise Fillion, inf., Ph.D., psychologue et chercheuse au Centre de recherche du CHUQ, et une équipe de chercheurs travaillent à un programme de recherche multicentrique intitulé «Vers l'amélioration des services et des soins de fin de vie : mieux comprendre l'impact du milieu de travail sur la satisfaction et le bien-être des infirmières ». Ce programme a pour objectif principal d'améliorer le contexte dans lequel les soins palliatifs sont prodigués.

Il comprend trois phases. La première s'adresse aux infirmières travaillant aux unités de soins intensifs (USI) de cinq centres hospitaliers du Québec. Ainsi, une quarantaine d'infirmières ont participé à dix groupes de discussion d'une durée de 40 à 60 minutes. Les entrevues semi-structurées ont été enregistrées et les données ont été analysées à l'aide de InVivo. Trois catégories de facteurs de stress ont été établies lors de l'analyse des résultats préliminaires, soit des facteurs organisationnels, professionnels et personnels.

L'expertise non reconnue est un stressor personnel important.

DES STRESSEURS

Le manque d'espace pour les familles et le manque de continuité dans le niveau de soins sont d'importants stressors organisationnels. Le manque de connaissances en soins de fin de vie, par exemple en soulagement de la douleur, et l'absence de protocoles de soins constituent des stressors professionnels. L'expertise non reconnue est un stressor personnel important au dire des infirmières des USI. Les résultats de cette première phase du projet ont été présentés à Vienne au XI^e Congrès de l'International Psycho-Oncology Society (IPOS) qui s'est tenu du 21 au 25 juin 2009.

Quant à la deuxième phase du projet, les infirmières membres de l'OIIQ ayant accepté d'être sollicitées dans un cadre de recherche et pratiquant en soins à domicile, oncologie, USI et soins palliatifs seront invitées à participer à cette étude en remplissant un questionnaire sur la satisfaction au travail et le bien-être. Les membres concernés recevront sous peu une invitation à cet effet.



Lise Fillion, psychologue et chercheuse

Pour renseignements, communiquez avec Marie-Anik Robitaille, coordonnatrice de l'étude au 418 525-4444, poste 20687, ou consultez www.recherchesoinspalliatifs.com/fra/recrutement.html.