

ADMINISTRATION DE MÉDICAMENTS

Des solutions simples pour réduire les erreurs.

PAR Guy Sabourin

Garder les patients en sécurité devient un défi complexe. Auquel on répond le plus souvent par des technologies compliquées ! La distribution informatisée de médicaments ou les codes-barres, par exemple.

Mais se pourrait-il que les solutions les plus simples soient les plus efficaces ? L'expérience du Kaiser South San Francisco Medical Center le laisse croire. Au moment de la distribution des médicaments, les infirmières portent un vêtement particulier, une écharpe ou une veste jaune pâle signifiant à l'entourage *Ne me dérangez pas*.

Dans les deux unités pilotes, après cinq mois seulement, les erreurs avaient déjà diminué de 47 %. Et au bout d'un an, entre janvier 2007 et janvier 2008, de moitié. Au départ, l'expérience avait presque avorté en raison du mauvais choix d'un tissu de couleur orange vif. Le vêtement, trop distrayant, avait pour effet de nuire à la concentration du personnel infirmier. Il a rapidement été remplacé.

L'importance de se concentrer sur la seule tâche de préparer et de distribuer les médicaments s'est rapidement imposée chez les infirmières et les autres professionnels.

Des idées simples comme celle-là donnent des munitions à une école de pensée voulant qu'en dépit des innovations technologiques, les solutions traditionnelles peuvent contribuer à la sécurité des patients. Maintenant étendu à 23 autres hôpitaux du groupe Kaiser, le programme accroît la satisfaction des infirmières. Il est important pour elles que le temps consacré à donner au patient le bon médicament soit respecté. Elles perçoivent également l'importance d'accorder à cette tâche toute leur attention.

L'Hôpital Kaiser South San Francisco a aussi fait mettre une marque rouge sur le parquet pour délimiter l'endroit physique où l'on prépare les médicaments, qui indique de ne pas déranger les infirmières qui y travaillent.

Une autre initiative expérimentée au Penn State Hershey Medical Center a voulu mesurer les avantages d'une autre idée très simple, soit celle d'uniformiser

La veste jaune Ne pas déranger facilite la concentration et permet de se consacrer à une seule tâche à la fois.



l'apparence des étiquettes. Présentée l'an dernier lors de la réunion annuelle de l'American Society of Anesthesiologists, elle a mis en scène des volontaires anesthésiologistes, résidents et infirmières préparant des médicaments aux étiquettes de différentes couleurs à une vitesse graduellement accélérée pour simuler l'urgence. Quand la couleur de l'étiquette de la seringue était la même que celle de l'étiquette de la bouteille, moins d'erreurs survenaient. Même constat lorsque l'étiquette de la bouteille pouvait être décollée et apposée sur la seringue.

Preuves s'il en faut que les méthodes simples et traditionnelles peuvent aussi marquer des points. ■

SOURCE :

Moore, J. « Low-tech safety », *HealthLeaders Media*, 4 février 2009. [En ligne : www.healthleadersmedia.com]