



COTONNELLE

Une escouade à la rescousse des soins intestinaux.

PAR Marie Clark

Détrompez-vous, l'escouade *Cotonnelle* n'est pas une nouvelle bande de superhéros de série télévisée. Il s'agit plutôt de deux « héroïnes » de l'Institut de réadaptation en déficience physique de Québec (IRDPQ) qui ont décidé de prendre en main un aspect peu glorieux des soins aux blessés médullaires : la rééducation intestinale. En 2006, Gina Therrien, une infirmière dynamique et colorée qui a à cœur le bien-être de ses patients, et Julie Genest, une jeune clinicienne très impliquée dans les soins infirmiers, ont joint leurs efforts pour mettre en place un cadre structuré d'interventions concernant la rééducation intestinale des patients de l'IRDPQ. Leur but : humaniser la pratique des soins intestinaux des personnes atteintes de lésions médullaires.

RÉÉDUCATION

Les patients de l'Institut étaient insatisfaits de leur rééducation physique et se plaignaient entre autres d'inconfort et de manque d'intimité. Trop de personnel s'occupait des soins intestinaux et les informations données par les nombreux intervenants n'étaient pas toujours uniformes. Les patients étaient mal préparés à leur retour à domicile et n'avaient pas de ressources externes pour les aider en cas de complications. Il devenait urgent d'améliorer leur bien-être en clarifiant les rôles de l'équipe soignante, en valorisant la profession infirmière et en favorisant le transfert de l'expertise. M^{mes} Therrien et Genest ont donc mis sur pied une nouvelle structure de soins et ont formé une nouvelle équipe de personnes affectées à la rééducation intestinale : l'escouade *Cotonnelle*, une première dans les centres de réadaptation du Québec.

Les infirmières étant près des patients, il allait de soi qu'elles soient les instigatrices de ce processus de rééducation liée aux soins intestinaux : enseignement, relation d'aide, gestion des soins, prise des médicaments et lien avec les médecins. Elles ont joué un rôle de leader dans la nouvelle répartition des tâches au sein de l'équipe soignante et elles ont aussi développé des outils adaptés aux besoins de la

Les patients sont plus satisfaits des soins intestinaux qui leur sont donnés et enseignés.

Cette initiative a valu à Gina Therrien, Julie Genest et leur équipe de l'escouade *Cotonnelle* le prix Innovation clinique 3M 2008 de l'Ordre des infirmières et infirmiers de la région de Québec.



Gina Therrien et Julie Genest

clientèle. Par exemple, un formulaire de suivi des interventions infirmières, un registre de fonctionnement intestinal, une grille d'enseignement et un protocole d'élimination intestinale sont au nombre de leurs réalisations.

AUJOURD'HUI

Dès l'arrivée d'un patient à l'unité des myélopathies de l'IRDPQ, une infirmière de l'escouade *Cotonnelle* lui explique le processus de rééducation intestinale. Elle le rencontre périodiquement pour lui donner un enseignement théorique sur plusieurs aspects de la fonction intestinale, répondre à ses questions et l'inviter à participer avec d'autres patients à des groupes de discussion sur le sujet. En collaboration avec l'ergothérapeute, l'infirmière donne ensuite au patient un enseignement pratique adapté à sa condition sur les soins intestinaux à s'auto-administrer. L'équipe *Cotonnelle* surveille également la prise des médicaments par le patient et se penche sur toute situation problématique qu'il vit. Une fois sa réadaptation terminée, le patient retourne à son domicile avec de la documentation sur les soins intestinaux et un numéro de téléphone de référence en cas de difficulté. L'infirmière et le travailleur social de l'escouade transmettent alors les informations pertinentes au CSSS qui prendra le relais. L'infirmière assure un dernier suivi téléphonique au besoin auprès du patient après son retour à domicile.

EXPERTISE DE L'ESCOUADE

Ce projet a reçu un accueil très favorable de l'équipe interdisciplinaire de l'Institut. Chacun a trouvé sa place dans la nouvelle structure et la collaboration entre intervenants s'est accrue. La clarification des rôles a entraîné une plus grande satisfaction des membres de l'équipe quant à des soins jusque-là perçus comme peu valorisants. L'expertise de l'escouade est désormais reconnue à l'interne comme à l'externe. En effet, en 2007, plus de 50 personnes extérieures à l'IDRPQ ont demandé conseil à l'escouade *Cotonnelle* alors qu'aucune demande de soutien en rééducation intestinale n'avait été enregistrée avant l'instauration de ce programme. ■