

CHANGER LE RÔLE DES PROFESSIONNELS ?

Les panélistes en discutent.

PAR Dalila Benhaberou-Brun, INF., M.Sc.

Q quatre professionnelles accomplies composent ce panel. **Sylvie Bélanger**, infirmière, **Mimi Israël**, médecin, **Diane Lamarre**, pharmacienne, et **Josée Chénard**, travailleuse sociale, répondent aux questions de la modératrice **Françoise Guénette**.

Le rôle professionnel doit-il changer ?

Dans un contexte social et économique en mutation, les professionnels de la santé font face à de nouveaux défis. Le contexte de pénurie est loin de faciliter les conditions de travail des infirmières, médecins, travailleuses sociales et pharmaciennes. Les progrès de la médecine, l'évolution des technologies, les changements démographiques obligent tous les professionnels à revoir leurs pratiques cliniques. Par leur formation, tous les intervenants en santé possèdent une vision partielle et subjective de leur clientèle.

Évoluer ou changer ?

Les avis divergent. Les changements du contexte sanitaire et social nous contraignent d'abord à un changement de mentalité. Le rôle ne change pas, mais il évolue. N'oublions pas que certaines professions – comme celle d'apothicaire par exemple – ont totalement disparu. Le défi du changement implique de conserver son rôle, non de l'atténuer ou de perdre certaines prérogatives. Ce ne sont pas les actes en partenariat qui sont sources de conflit, mais plutôt les actes réservés. Les nouveaux moyens mis à notre disposition nous contraignent à changer aussi nos façons de faire, quitte à abandonner certaines pratiques jugées désuètes. Toutes les professions entrent dans le système par différentes portes à certains moments de la vie du patient.

Les changements dans les rôles modifieront-ils la pratique professionnelle et la pratique interdisciplinaire ?

Bien sûr, les « querelles de clocher » persistent. Ce qui ressort en tout cas, c'est que, malgré une volonté certaine, les professionnels de la santé n'ont pas appris à travailler ensemble. Interdisciplinarité ou transdisciplinarité, on en perd son latin (voir encadré). Malheureusement, la formation des professionnels ne comprend pas l'apprentissage du travail avec les autres et c'est bien dommage. « On apprend en travaillant avec d'autres professions, cela fait évoluer notre propre pratique ». Les quatre panélistes sont favorables à ce que les étudiants reçoivent une formation sur le partenariat entre les disciplines.



« Mais on ne doit pas oublier la dimension patient ! » Si les rôles doivent changer, il faut travailler en collaboration en gardant le patient au centre de nos préoccupations. Mais attention, on ne parle pas de « vol disciplinaire ». Tous les professionnels ne doivent pas forcément intervenir pour tous les patients et surtout, ils n'ont pas à se les « déchirer ». L'interdisciplinarité est un « concept qui a été mal vendu ».

Le défi du changement implique de conserver son rôle, non de l'atténuer ou de perdre certaines prérogatives.

Ces changements ont-ils un impact sur la pénurie ?

Sur le terrain, la collaboration existe. Si le changement de pratique n'a pas d'impact direct sur la pénurie de professionnels, il a des conséquences sur les compétences. Les exigences sont élevées dans le contexte actuel et chaque professionnel doit s'ajuster à la situation. ■

INTERDISCIPLINARITÉ OU TRANSDISCIPLINARITÉ

L'**unidisciplinarité** réfère en particulier à une ou plusieurs approches au sein d'une équipe composée d'une seule et unique classe professionnelle.

Dès que plusieurs professions sont mises en interaction, le type et l'intensité des échanges varient en importance selon l'échelle suivante.

La **pluridisciplinarité** regroupe deux ou plusieurs professionnels de disciplines différentes. Le patient bénéficie de l'expertise de chacun d'entre eux, sans que ces derniers se côtoient.

La **multidisciplinarité** signifie une plus grande interaction entre les différentes professions. Elle permet la somme des expertises pour un patient donné. On traite le patient selon une approche globale et il profite des expertises parallèles de tous les intervenants en santé.

Au sein de l'équipe **interdisciplinaire**, les professionnels partagent un objectif commun et visent une action plus concertée auprès des patients.

Enfin, la **transdisciplinarité** réfère à une approche holistique du patient, on se détache de sa propre discipline pour accomplir des actes qui répondent aux besoins du patient.