

À VOS CLAVIERS!

L'informatique en soins infirmiers est en pleine expansion. Et l'utilisation des technologies de l'information et de la communication devient de plus en plus essentielle à la formation des infirmières de demain.



Les technologies de l'information et de la communication (TIC) sont omniprésentes, et la profession infirmière n'y échappe pas. Par exemple, l'utilisation des logiciels de formation en laboratoire pour l'apprentissage des futures infirmières et pour la formation continue est en progression (DiMaria-Ghalili *et al.*, 2005 ; Medley et Horne, 2004). Une autre réalité : comme la pratique fondée sur les résultats probants est maintenant privilégiée (Brazil *et al.*, 2004 ; Tanner *et al.*, 2004), les infirmières doivent dorénavant posséder des habiletés de recherche documentaire électronique. L'informatisation graduelle du réseau de la santé nécessite également des compétences générales dans l'utilisation des différents systèmes d'information informatisés en milieu clinique (Maag, 2006). Il importe donc de préparer le mieux possible les futures infirmières à ces nouvelles exigences.

L'informatique en soins infirmiers est en pleine expansion. C'est une spécialité de la discipline infirmière reconnue aux États-Unis depuis 2001 (ANA, 2001). Mais il reste beaucoup à faire dans ce domaine encore embryonnaire au Québec. L'informatisation du réseau de la santé et des services sociaux est déjà amorcée, tant ici que dans le reste du Canada, et le phénomène va s'accroître au cours des prochaines années. Pensons au projet cybersanté (Santé Canada, 2006), qui vise à améliorer l'accessibilité, la qualité et l'efficacité du système de soins au Canada. La composante fondamentale est le dossier électronique de santé qui permettra le partage de renseignements nécessaires entre les professionnels de la santé et les

PAR Sylvie Jetté, INF., PH.D.(C.)

ILLUSTRATIONS Geneviève Côté

établissements de soins (Santé Canada, 2006). Au Québec, le dossier de santé électronique est par ailleurs bien engagé, tout comme plusieurs autres

projets d'informatisation du réseau de la santé et des services sociaux.

Cette présence grandissante des TIC dans le réseau de la santé et des services sociaux entraîne pour les infirmières l'obligation d'utiliser toute la panoplie technologique pour faire face à la complexité croissante des soins. Elles doivent non seulement tenir leurs connaissances à jour, mais aussi être en constante quête de réponses pour satisfaire adéquatement les besoins de leurs patients. Les futures infirmières doivent acquérir des habiletés et des connaissances en recherche d'information dans les bases de données scientifiques, et être capables de reconnaître les sites Internet de qualité.

Plusieurs auteurs en sciences infirmières soutiennent que l'utilisation des TIC sera essentielle dans la formation des infirmières de demain (Smedley, 2005 ; Bond, 2004 ; McNeil *et al.*, 2003). À notre connaissance, Staggers *et al.* (2002) sont les seuls à avoir proposé une liste exhaustive de compétences en informatique en soins infirmiers pour orienter l'élaboration des cours de formation des futures infirmières. Leur liste de 305 compétences informatiques en soins infirmiers a été établie à la suite d'une recension des écrits sur le sujet. Les compétences relevées ont été réparties selon quatre niveaux

d'expérience : l'infirmière débutante, l'infirmière expérimentée, l'infirmière spécialiste et l'infirmière innovatrice. Les compétences requises pour le niveau débutant peuvent être très utiles pour élaborer les contenus des cours d'informatique en soins infirmiers dans la formation initiale des infirmières.

Au Canada, il n'existe pas de consensus sur les compétences requises en informatique en soins infirmiers. Le manque de cours d'informatique dans les programmes de formation infirmière contribue à la perception qu'il s'agit d'un domaine moins pertinent pour la pratique infirmière. Selon la Canadian Nursing Informatics Association (CNIA, 2003), il y a un besoin de statuer sur ces compétences et de les intégrer aux programmes de formation infirmière. C'est pourquoi nous cherchons à établir dans un projet doctoral le profil actuel des compétences informatiques en soins infirmiers des futures infirmières du Québec. Ce profil pourrait mener à des recommandations pour le volet universitaire du programme de formation infirmière intégrée. Comme le soulignent Oblinger et Hawkins (2006), les collèges et les universités ont la responsabilité de préparer les étudiantes non seulement pour aujourd'hui, mais aussi



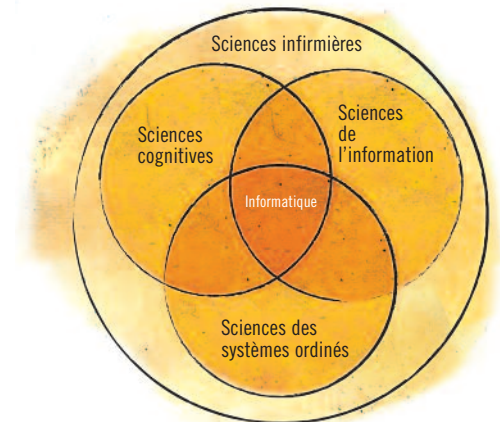
pour demain. Les compétences informatiques en soins infirmiers doivent faire partie de cette préparation.

Terminons en définissant l'informatique en soins infirmiers. Selon l'American Nurses Association (ANA) (2001), il s'agit d'une spécialité qui intègre les sciences infirmières, les sciences de l'informatique et les sciences de l'information en vue de la gestion et de la transmission de données, d'informations et de connaissances dans la pratique infirmière.

Pour leur part, Graves et Corcoran (1989) ont présenté un modèle qui illustre leur définition de l'informatique en soins infirmiers, un modèle classique s'il en est parce qu'il établit les concepts clés dans ce domaine (les données, l'information et les connaissances) et les relations entre eux.

De son côté, Turley (1996) propose un ajout au modèle conceptuel de Graves et Corcoran : les sciences cognitives. Selon lui, l'informatique est un domaine multidisciplinaire dont les principales

MODÈLE INFORMATIQUE EN SOINS INFIRMIERS (Turley, 1996)



composantes sont issues des sciences cognitives, des sciences des systèmes ordonnés (ordinateurs) et des sciences de l'information. L'intersection de ces trois domaines constitue le domaine de l'informatique. En ajoutant les sciences infirmières comme base sur laquelle repose le modèle plus générique de l'informatique, on obtient un modèle conceptuel propre à la discipline infirmière. La figure ci-dessus représente le modèle conceptuel proposé par Turley (1996). L'informatique en soins infirmiers, selon ce modèle, est l'interaction entre les sciences infirmières et l'informatique.

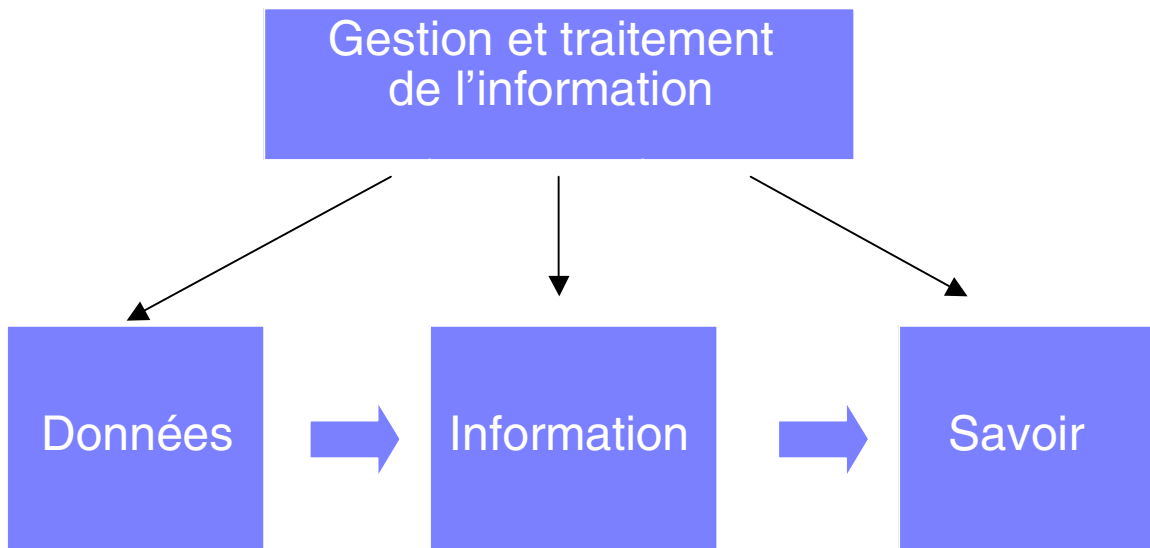
Nul doute que les infirmières doivent en effet acquérir un certain nombre de connaissances propres aux sciences cognitives (par exemple, les processus de résolution de problèmes), aux sciences des systèmes ordonnés (comme les logiciels), aux sciences de l'information (comme les façons de structurer l'information dans les différentes technologies de l'information et de la communication) tout en s'appuyant sur leurs connaissances en sciences infirmières. ▣

NDLR – L'article et les références se trouvent sur le site Web de l'OIIQ. Sylvie Jetté est étudiante au doctorat en sciences cliniques (sciences infirmières).

Définition de l'ANA (2001)

Spécialité intégrant les sciences infirmières, les sciences de l'informatique et les sciences de l'information en vue de la gestion et de la transmission de données, d'information et de connaissances dans la pratique infirmière.[ANA] (2001)

Modèle de Graves et Corcoran (1989)



Encadré

Références en informatique en soins infirmiers

Association québécoise des infirmières et infirmiers en systèmes et technologies de l'information (AQIISTI)

<http://www.aqiisti.org/>

Canadian Nursing Informatics Association (CNIA)

<http://www.cnia.ca/>

Association des infirmières et infirmiers du Canada (informatique infirmière)

http://www.cna-nurses.ca/CNA/practice/informatics/default_f.aspx

Association canadienne d'informatique de la santé

<http://www.coachorg.com/>

Références

- American Nurses Association (ANA). *Scope and Standards of Nursing Informatics Practice*, Washington D.C. (MD), ANA, 2001.
- Bond, C.S. « Surfing or drowning? Student nurses' Internet skills », *Nurse Education Today*, vol. 24, n° 3, avril 2004, p. 169-173.
- Brazil, K., J.A. Royle, M. Montemuro, J. Blythe et A. Church. « Moving to evidence-based practice in long-term care: the role of a Best Practice Resource Centre in two long-term care settings », *Journal of Gerontological Nursing*, vol. 30, n° 3, mars 2004, p. 14-19.
- DiMaria-Ghalili, R.A., L. Ostrow et K. Rodney. « Webcasting: a new instructional technology in distance graduate nursing education », *Journal of Nursing Education*, vol. 44, n° 1, janv. 2005, p. 11-19.
- Graves, J.R. et S. Corcoran. « The study of nursing informatics », *IMAGE: The Journal of Nursing Scholarship*, vol. 21, n°4, hiver 1989, p. 227-231.
- Maag, M.M. « Nursing students' attitudes toward technology: a national study », *Nurse Educator*, vol. 31, n° 3, mai/juin 2006, p. 112-118.
- McNeil, B.J., V.L. Elfrink, C.J. Bickford, S.T. Pierce, S.C. Beyea, C. Averill *et al.* « Nursing information technology knowledge, skills, and preparation of student nurses, nursing faculty, and clinicians: a U.S. survey », *Journal of Nursing Education*, vol. 42, n° 8, août 2003, p. 341-349.
- Medley, C.F. et C. Horne. « Using simulation technology for undergraduate nursing education », *Journal of Nursing Education*, vol. 44, n° 1, janvier 2005, p. 31-34.
- Oblinger, D.G. et B.L. Hawkins. « The myth about student competency », *EDUCAUSE Review*, vol. 41, n° 2, mars/avril 2006, p. 12-13.
- Santé Canada. « Système de soins de santé – Cybersanté », 2006. [En ligne : www.hc-sc.gc.ca/hcs-sss/ehealth-esante/index_f.html]
- Smedley, A. « The importance of informatics competencies in nursing: an Australian perspective », *CIN: Computers, Informatics, Nursing*, vol. 23, n° 2, mars/avril 2005, p. 106-110.
- Staggers, N., C.A. Gassert et C. Curran. « A Delphi study to determine informatics competencies for nurses at four levels of practice », *Nursing Research*, vol. 51, n° 6, nov./déc. 2002, p. 383-390.
- Tanner, A., S. Pierce et D. Pravikoff. « Moving the nursing information agenda forward », *CIN: Computers, Informatics, Nursing*, vol. 22, n° 5, sept./oct. 2004, p. 300-303.
- Turley, J.P. « Toward a model for nursing informatics », *IMAGE: The Journal of Nursing Scholarship*, vol. 28, n° 4, hiver 1996, p. 309-313.