



# Rapport annuel

Le 8 juin 2021

2020-2021



Ordre régional  
des infirmières et infirmiers  
de l'Outaouais

Bonjour à tous,

Voici venu le moment pour les membres du Conseil de section de l'Ordre régional des infirmières et infirmiers de l'Outaouais (ORIIO) de vous présenter leur rapport annuel pour la période du 1<sup>er</sup> avril 2020 au 31 mars 2021.

À la lecture de celui-ci, vous serez à même de constater que notre vie associative habituellement fleurissante a été quelque peu ralentie par la pandémie et les mesures sanitaires qui en découlent. En cette année bien particulière, nous tenons à remercier infirmières et infirmiers de la région pour leur travail et leur engagement envers la population de l'Outaouais.

Afin de répondre aux questions et aux demandes des membres, le Conseil de section de l'ORIIO est secondé par madame Diane Moore, agente administrative, qui nous soutient en s'occupant de la correspondance reçue par courrier, téléphone et courriel. Cette dernière n'est cependant pas physiquement présente au bureau de l'ORIIO. À distance, elle effectue les suivis quotidiennement. Elle s'occupe également de diriger et d'orienter les demandes qui nous sont adressées dans un délai de 48 heures. Au nom du Conseil de section, nous désirons la remercier pour sa précieuse aide à nos côtés.

En terminant, je désire profiter de l'occasion pour remercier mes collègues du Conseil de section qui se dévouent bénévolement dans les différentes tâches qui leur sont confiées. Le souci de répondre aux besoins et attentes de l'ensemble de nos membres demeurera toujours une priorité au sein de notre Conseil de section.

Bonne lecture!

*Caroline René*, inf. MSc. inf.  
Secrétaire exécutive



## MOT DE LA SECRÉTAIRE



## RAPPORT DU PRÉSIDENT

Le rapport annuel 2020-2021 fait état des activités et réalisations du Conseil de section de l'Ordre régional des infirmières et infirmiers de l'Outaouais (ORIO).

Je veux d'abord souligner l'engagement important de M. François-Régis Fréchette, président sortant, pour ses nombreuses années d'implication à l'ORIO. Dans le cadre des multiples fonctions qu'il a occupées au sein de notre organisation, M. Fréchette a su démontrer son leadership tout en restant près des membres et de leurs préoccupations. Ses douze dernières années à titre de président de l'ORIO et administrateur au sein du Conseil d'administration de l'OIIQ démontrent son souci de la vie associative et de la protection du public. Je remercie chaleureusement M. Fréchette et lui souhaite la meilleure des chances dans ses projets futurs.

Les membres sortant au 9 novembre 2020 sont M. François-Régis Fréchette et Mme Anik Thérien.

# RAPPORT DU PRÉSIDENT

---

Ainsi, les personnes suivantes composaient le Conseil de section au 31 mars 2021:

## Les officiers :

**Gilles Coulombe**, président  
**Karine Laplante**, trésorière

**Jessica Young**, vice-président  
**Caroline René**, secrétaire

## Les conseillers :

**Hélène Bonnet**  
**Hélène Lussier**

**Stéphane Fortin**  
**Isabelle Landry**

**Josée-France Hamelin**  
**Louise Pelletier**

Dans cette année marquée par un phénomène unique, celui d'une pandémie mondiale, l'engagement bénévole de toute l'équipe de l'ORIIO ne s'est jamais démenti. Nous avons tenu nos rencontres régulièrement en mode virtuel, tout en étant à l'affût de l'évolution des conditions sanitaires. De mois en mois, nous avons malheureusement dû annuler des activités de formation et de reconnaissance, les dangers associés au regroupement de personnes étant trop importants pour la santé de la collectivité.

## **ACTIVITÉS LÉGALES**

Les membres du Conseil de section se sont rencontrés de façon régulière à huit reprises, auxquelles s'ajoutent l'assemblée générale annuelle 2020 de l'ORIO et celle de l'OIIQ. Le tout nous a permis d'assumer pleinement les obligations légales et d'assurer le suivi des dossiers inscrits à notre planification régionale, incluant l'administration des avoirs de l'Ordre régional. Nous avons été en mesure de répondre à notre obligation par l'élection de notre délégation à l'AGA de l'OIIQ. Je remercie Mme Martine Potvin qui a agi à titre de présidente d'élection pour le processus électoral des membres du Conseil de section et de présidente d'élection des délégués en 2020.

L'AGA de l'ORIO et celle de l'OIIQ ont pu avoir lieu grâce la disponibilité de plateformes virtuelles. Pour l'AGA de l'ORIO, cette nouvelle façon de faire nous a permis de faire rapport aux membres de nos activités et d'accueillir les commentaires de ceux-ci. Nous avons aussi pu adopter la liste des délégués (AGA OIIQ) après le tirage au sort et nommer la firme de vérificateur comptable.

## **TRÉSORERIE**

Nous avons fait preuve d'une gestion rigoureuse des avoirs. Plusieurs activités ont dû être annulées, ce qui s'est traduit par certaines économies. Cela nous a permis d'affecter une portion substantielle de la subvention à la réalisation future d'activités de formation continue accréditée en prévision d'un retour à la normale. Les résultats présentés par la trésorière démontrent la rigueur de la gestion de l'avoir du Conseil de section.

## **VIE ASSOCIATIVE ACTIVE**

La planification d'un événement festif pour célébrer les «100 ans de l'OIIQ» a mobilisé les énergies de certains. Mais encore une fois, nous avons dû annuler l'activité en raison de la pandémie.

Au cours de l'année, l'envoi du Cyberjournal sous sa forme originale a été maintenu. Le Cyberjournal régional conserve un taux de pénétration auprès de nos membres, avec un taux d'ouverture variable des rubriques qui sont consultées.

Plusieurs communications électroniques aux membres ont été réalisées au cours de l'année grâce au courrielleur de l'OIIQ. Cet outil de communication a permis de rejoindre les membres en temps réel. Avec un taux d'ouverture constant, ce mode de communication s'est avéré apprécié. Il demeure que sans l'autorisation de recevoir la documentation produite par l'ORIO et l'OIIQ, les membres se privent de ces précieuses informations. La page Facebook de l'ORIO est aussi un mode de communication à notre disponibilité.

La formation continue demeure la priorité du conseil. Celui-ci a gardé le cap afin d'offrir des formations en région aux membres, comme il s'y était engagé. Notre planification a souffert de la pandémie et l'ensemble des activités en présentiel ont dû être annulées. Par contre, plusieurs annonces ont été transmises tout au long de l'année afin de permettre aux infirmières et infirmiers de se faire rembourser des activités de formation accréditée auxquelles ils ont participé.

## La gouvernance

M. Fréchette nous a représenté en siégeant au Conseil d'administration de l'OIIQ et auprès de divers comités jusqu'à la fin de son mandat le 9 novembre 2020.

À titre de président, je vous ai représenté lors de diverses activités. La nouvelle structure de gestion et gouvernance en place depuis le 9 novembre 2020 prévoit la mise en place du Conseil des sections, qui regroupe l'ensemble des présidentes des ordres régionaux. À la fois groupe de travail et instance consultative de l'OIIQ, le conseil a eu deux rencontres afin de mettre en place cette nouvelle structure et définir son fonctionnement.

Professionnellement vôtre,

*Gilles Coulombe*, inf. B.Sc M.A.P  
Président



## VIE ASSOCIATIVE



# LE CYBERJOURN@L

---

La pandémie qui se poursuit pour une 2<sup>e</sup> année nous force à prendre un moment d'arrêt plus long que nous l'aurions souhaité. Également conscient que les 2<sup>e</sup> et 3<sup>e</sup> vagues nous auront empêché de faire les activités organisées normalement durant l'année, le Conseil de section aura toujours le désir de conserver la proximité avec les membres de partout en Outaouais.

Dans les outils relatifs à la communication avec nos membres, la page Facebook, ainsi que les infolettres, font partie des moyens que nous utilisons régulièrement pour vous acheminer les informations et événements tout au long de l'année.

Il n'en demeure pas moins que malgré les défis, nous avons gagné notre pari à l'effet de produire 3 éditions du cyberjournal (septembre 2020, février et avril 2021). Cet effort d'équipe nous a permis de vous livrer des informations de qualité, pertinentes et également de conserver ce lien privilégié avec vous.

C'est avec beaucoup d'enthousiasme et d'autant de fierté que l'on constate les statistiques reliées à la lecture des cyberjournaux se traduisant par une augmentation de la population d'infirmières et d'infirmiers qui se renseignent par cette voix.

Voici en chiffres le journal de février 2021:

<b>Envoi aux membres :</b>	<b>1826</b>
<b>Messages ouverts:</b>	<b>928</b>
<b>Taux d'ouverture :</b>	<b>50,82%</b>

Les infirmières et infirmiers de notre région consultent de plus en plus les publications, les articles et les annonces de formations. C'est encourageant et nous en sommes fiers.

Le cyberjournal se veut un outil de communication par excellence dans la communauté de notre région. Vos intérêts, vos passions, vos réalisations nous intéressent! Que vous soyez de Shawville, de Maniwaki, de la Petite-Nation ou tous autres beaux coins de notre région, vous pouvez en tout temps faire parvenir vos articles à [cyber.oriio@gmail.com](mailto:cyber.oriio@gmail.com).

Reconnaissant que tous ont redoublé d'ardeur cette année, si vous désirez souligner le travail d'une collègue ou de votre équipe, il me fera plaisir de partager votre texte dans notre journal.

La vaccination est notre alliée dans cette course pour retrouver une vie, plus près de l'avant pandémie, et ainsi pouvoir recommencer à faire nos activités ensemble.

Je demeure disponible pour tous commentaires et idées afin de parfaire notre super cyberjournal. Vous pouvez communiquer avec moi par courriel à [cyber.oriio@gmail.com](mailto:cyber.oriio@gmail.com)

Au plaisir de travailler pour vous, et surtout, avec vous!

*Josée-France Hamelin*, Infirmière clinicienne  
Conseillère, responsable du Cyberjournal@l

# JOURNÉE DE L'INFIRMIÈRE 2020

---

Afin de célébrer les 100 ans de l'OIIQ le 20 mai 2020, l'Ordre régional des infirmières et infirmiers de l'Outaouais vous proposait une activité sociale grandiose au Musée canadien de l'histoire. Le comité organisateur n'a pas ménagé ses efforts et ses énergies pour préparer cette fête qui devait souligner les 100 ans de notre profession qui se voue à la santé des Québécois.

Malheureusement, le contexte de la pandémie est venu mettre un frein à nos élans et c'est avec émoi et désolation que nous avons été dans l'obligation de suspendre cette activité. Nous espérons être en mesure de vous offrir une formule modifiée dans un avenir rapproché.

Soyez à l'affût!

Pour le comité organisateur,

*Louise Pelletier*, Infirmière clinicienne, M.Ed.  
Conseillère ORIIO

*Stéphane Fortin*, Bacc.Sc.Inf.  
Conseiller ORIIO

# AGA ORIIO 2020

---

Bonjour à tous,

Le 15 septembre 2020, c'est en présence de 31 infirmières et infirmiers de la région que s'est tenue l'Assemblée générale annuelle de l'Ordre régional des infirmières et infirmiers de l'Outaouais. En raison des mesures sanitaires en vigueur, c'est en mode hybride, c'est-à-dire à la fois en présentiel et en mode virtuel, que le Conseil de section a choisi de tenir son AGAR. 22 infirmières et infirmiers étaient présents à distance et 9 ont assisté dans une salle de la Cabane des Aînés. Au cours de la soirée, le président a fait état des activités 2019-2020 du Conseil de section soutenu par une version tout en photos du rapport annuel. Comme à chaque année, l'AGAR s'est conclue par l'élection des délégués de la région sous la présidence de madame Martine Potvin. C'est 34 infirmières et infirmiers de l'Outaouais qui iront cette année porter la voix de leur région lors de l'Assemblée générale annuelle de l'OIIQ, le 9 novembre 2020, qui se tiendra en mode virtuel. Ces derniers pourront ensuite assister au Forum qui se déroulera à la suite de l'AGA. Le Conseil de section remercie monsieur Luc Mathieu, président de l'Ordre des infirmières et infirmiers du Québec, pour sa présentation dans le cadre de l'AGAR.

En mon nom et en celui de tous les membres du Conseil de section, je tiens à remercier les infirmières et infirmiers de la région pour leur présence et leur participation à notre Assemblée générale annuelle.

*Caroline René*, inf. MSc. inf.

Secrétaire exécutive

# PRIX INNOVATION INFIRMIÈRE BANQUE NATIONALE 2020

## L'IMPACT DU RÔLE DE L'INFIRMIÈRE CLINICIENNE DANS LE DÉVELOPPEMENT PROFESSIONNEL DES EXTERNES ET RÉSIDENTS EN MÉDECINE

Des professionnels du CISSS de l'Outaouais se sont mobilisés pour optimiser le rôle de l'infirmière clinicienne auprès des externes et des résidents en médecine. En effet, elle est une référence importante pour l'équipe qui bénéficie de son soutien formatif et de son rôle de pivot entre les différents professionnels.

Ainsi, elle connaît bien l'état de santé des patients et peut en témoigner aux différents intervenants, ce qui encourage l'interdisciplinarité au sein de l'unité de médecine familiale de l'Hôpital de Gatineau.

### Acteurs du projet

**Karine St-Pierre**, infirmière clinicienne

**Jean Chou**, médecin responsable de l'Unité de médecine familiale

**Martine Potvin**, infirmière, directrice de l'enseignement, des relations universitaires et de la recherche

**Sébastien Veillette**, chef de service, enseignement clinique et interdisciplinarité

**Marielle Laplante**, infirmière, assistante au supérieur immédiat

**Claudie Lebrun**, travailleuse sociale

**Maxime Masson**, médecin résident

**Gilles Coulombe**, inf. B.Sc M.A.P.

Président

# COMITÉ JEUNESSE 2020

---

Les activités du comité jeunesse de l'ordre régional de l'ordre régional des infirmières et infirmiers de l'Outaouais ont été très limitées en 2020 vu la situation particulière.

La présidente du comité jeunesse, Jessica Young, continue son implication au Conseil de section de l'Ordre régional. 2020 a été une année remplie principalement de rencontres à distance et l'annulation d'activités, malheureusement. Nous avons espoir qu'en 2021, nous allons pouvoir reprendre des activités en présentiel, sinon, nous allons continuer à nous adapter!

Le comité jeunesse recherche activement de jeunes infirmières pour continuer son travail auprès de la relève.

*Jessica Young*, inf. B. Sc.  
Présidente du comité jeunesse de l'ORIO

# FORMATION CONTINUE

Le contexte de la pandémie, du confinement et des restrictions sanitaires ont malheureusement chamboulé notre programmation au cours de la dernière année. Ainsi, deux formations initialement prévues en mars 2020 ont été reconduites en 2021. Nous espérons être en mesure de pouvoir vous les offrir dans un avenir rapproché.

Date	Nb d'heures accréditées	Titre
À venir	3	Maximiser la santé physique de l'infirmier, l'infirmière
À venir	7	Traitement de l'anxiété de l'enfance à l'âge adulte

Les formations suivantes, qui sont en ligne sur le site de l'OIIQ, sont toujours remboursées moyennant la preuve du paiement et de la réussite: Code de déontologie, Prescription infirmière et les différents PTI. Les membres doivent acheminer leurs demandes à l'adresse: [oriio@qc.aira.com](mailto:oriio@qc.aira.com).

Toute demande d'assistance financière pour de la formation accréditée qui concerne un groupe d'infirmières doit être adressée par courriel et nous vous ferons parvenir les étapes à respecter pour le traitement de votre demande. L'ORIO est fier de supporter une culture de formation continue en région comme en milieu urbain.

Votre ordre régional est à l'écoute de ses membres et ne ménage pas ses efforts pour vous aider à atteindre la norme annuelle de formation continue. Nous apprécions vos commentaires et suggestions afin de continuer à vous offrir des formations qui répondent à vos besoins, et ce, à faible coût.

Merci d'être présents et présentes à nos prochaines formations.

*Louise Pelletier*, Infirmière clinicienne, M.Ed.  
Responsable du dossier formation continue & Conseillère, ORIO



# BUDGET



	Jan	Feb	Mar	Apr	May	Jun	Jul	Aug	Sep	Oct	Nov	Dec
<b>Sales</b>	<b>223,144</b>	<b>265,554</b>	<b>314,500</b>	<b>254,610</b>	<b>330,156</b>	<b>341,564</b>	<b>344,102</b>	<b>355,410</b>	<b>370,115</b>	<b>379,123</b>	<b>412,004</b>	<b>422,754</b>
Direct costs of goods	145,994	167,255	240,553	271,497	230,337	223,144	265,554	269,015	274,010	285,069	288,045	309,664
Payroll	10,200	10,200	10,200	10,200	10,200	10,200	10,200	10,200	10,200	10,200	10,200	10,200
Other	800	800	800	800	800	800	800	800	800	800	800	800
Cost of goods sold	156,994	178,255	251,553	282,497	241,337	234,144	276,554	280,015	285,010	296,069	299,045	320,664
Gross Margin	66,150	87,299	62,947	-27,887	88,819	107,420	67,548	75,395	85,105	83,054	112,959	102,090
Gross Margin%	29.64%	32.87%	20.01%	-10.95%	26.90%	31.45%	19.63%	21.21%	22.99%	21.91%	27.42%	24.15%
<b>Operating Expenses</b>	<b>24,000</b>	<b>24,000</b>	<b>24,000</b>	<b>24,000</b>	<b>24,000</b>	<b>24,000</b>	<b>24,000</b>	<b>24,000</b>	<b>24,000</b>	<b>24,000</b>	<b>24,000</b>	<b>24,000</b>
Advertising and Marketing Expenses	6,000	6,000	6,000	6,000	6,000	6,000	6,000	6,000	6,000	6,000	6,000	6,000
Marketing payroll	3,500	3,500	3,500	3,500	3,500	3,500	3,500	3,500	3,500	3,500	3,500	3,500
Other	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000
Marketing payroll	0	4,500	1,550	6,400	3,500	6,000	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000
Marketing payroll	4,500	1,550	0	0	3,570	3,500	3,500	3,500	3,500	3,500	3,500	3,500



# SOUTIEN AUX ÉTUDES

---

Une fois de plus cette année, l'ORIO a été sollicité pour remettre une aide financière pour la poursuite des études universitaires en sciences infirmières aux membres de la région.

Il nous a fait plaisir de recevoir cinq demandes conformes pour un soutien aux études universitaires de premier cycle totalisant 2 500 \$.

Au deuxième cycle, une demande a été reçue pour un soutien de 250 \$.

Félicitations aux récipiendaires, Marie-Ève Bouvier, Manon Hamelin, Mariette Nirere, Audrey Panneton, Mélissa Savard et Vicky Tremblay, pour l'atteinte de leurs objectifs.

Parlez à vos collègues infirmières et infirmiers qui poursuivent des études universitaires en sciences infirmières au premier ou au deuxième cycle afin qu'ils ou elles puissent profiter de ce soutien financier !

*Karine Laplante*, inf. MSc. inf.  
Trésorière, ORIO

# ALLOCATIONS DE FORMATION

Suivant la volonté de l'ORIIO de promouvoir et faciliter l'accès à des formations accréditées, cette année encore une allocation de formation a été octroyée pour les formations en ligne suivantes :

- **Plan thérapeutique infirmier : à la découverte du plan thérapeutique infirmier**  
Durée : 2 heures                                      Nombre d'heures accréditées : 2 heures
- **Plan thérapeutique infirmier : capsules cliniques**  
Durée : 2 heures                                      Nombre d'heures accréditées : 2 heures
- **Code de déontologie : un guide éclairant pour l'infirmière**  
Durée : 7 heures                                      Nombre d'heures accréditées : 7 heures
- **Prescription infirmière : appropriation de la démarche et considérations déontologiques**  
Durée : 2 heures                                      Nombre d'heures accréditées : 4 heures

Quelques membres ont été soutenus financièrement pour ces activités de formations reconnues.

*Karine Laplante*, inf. MSc. inf.  
Trésorière, ORIIO