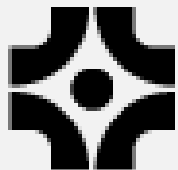




Rapport annuel

Le 15 septembre 2020

2019-2020



Ordre régional
des infirmières et infirmiers
de l'Outaouais

Voici venu le moment pour les membres du conseil de section de l'Ordre régional des infirmières et infirmiers de l'Outaouais (ORIIO) de vous présenter leur rapport annuel pour la période du 1^{er} avril 2019 au 31 mars 2020.

À la lecture de celui-ci, vous serez à même de constater que la vie associative de notre ordre régional est fleurissante. Des remerciements sont dirigés aux infirmières et infirmiers qui participent activement aux événements que nous organisons.

Le conseil de section de l'ORIIO est secondé par Mme Diane Moore, agente administrative, qui nous supporte en s'occupant de la correspondance reçue par courrier, téléphone et courriel. Il nous apparaît important de préciser que cette dernière n'est physiquement pas présente au bureau de l'ORIIO. À distance, elle effectue au quotidien les suivis. Elle s'occupe également de diriger et d'orienter les demandes des membres dans un délai de 48 heures. Au nom du conseil de section, nous désirons la remercier pour sa précieuse aide à nos côtés.

En terminant, je désire profiter de l'occasion pour remercier mes collègues du conseil de section qui se dévouent bénévolement dans les différentes tâches qui leur sont confiées. Le souci de répondre aux besoins et attentes de l'ensemble de nos membres demeurera toujours une priorité au sein de notre conseil de section.

Bonne lecture!

Caroline René, inf. MSc. inf.
Secrétaire exécutive



MOT DE LA SECRÉTAIRE



RAPPORT DU PRÉSIDENT

Le rapport annuel 2019-2020 fait état des activités et réalisations du conseil de section de l'Ordre régional des infirmières et infirmiers de l'Outaouais (ORIIO). Grâce à l'engagement bénévole de toute l'équipe de l'ORIIO, nous sommes en mesure de vous témoigner la réalisation de l'ensemble des obligations légales qui nous sont conférées en plus d'avoir assuré une vie associative des plus dynamiques.

Au cours de l'année 2019, Madame Marie-Hélène Carle et Monsieur Serge Gauvreau ont demandé d'écouter leur mandat respectif afin de répondre à des obligations professionnelles personnelles. Je me permets de les remercier au nom de toutes les infirmières et tous les infirmiers de la région pour leur engagement indéfectible au conseil de section au cours des années. D'autre part, Mesdames Hélène Bonnet et Anik Therrien se sont jointes à l'équipe en tant que conseillère afin de compléter les mandats des membres sortants.

RAPPORT DU PRÉSIDENT

Ainsi, les personnes suivantes composaient le conseil de section au 31 mars 2020:

Les officiers :

François-Régis Fréchette président
Karine Laplante, trésorière

Gilles Coulombe, vice-président
Caroline René, secrétaire

Les conseillers :

Hélène Bonnet
Louise Pelletier

Stéphane Fortin
Anik Thérien

Josée-France Hamelin
Jessica Young

ACTIVITÉS LÉGALES

En 2019-2020, les membres du conseil de section se sont rencontrés de façon régulière à huit reprises auxquelles s'ajoutent une rencontre extraordinaire et l'assemblée générale annuelle 2019 de l'ORIIO et l'AGA de l'OIIQ. Le tout nous a permis d'assumer pleinement les obligations légales, d'assurer le suivi des dossiers inscrits à notre planification stratégique régionale incluant l'administration des avoirs de l'Ordre régional.

Nous avons été en mesure de répondre à notre obligation par l'élection de notre délégation de 34 personnes à l'AGA de l'OIIQ, le 25 novembre 2019 à Montréal. À nouveau, je remercie monsieur Mario Lepage qui a agi à titre de président d'élection pour le processus électoral des membres du Conseil de section et de président d'élection des délégués en 2019.

TRÉSORERIE

Une gestion rigoureuse des avoirs nous a permis de réaliser plusieurs activités et d'affecter une portion substantielle de la subvention à la réalisation future d'activités de formation continue accréditée. Les résultats présentés par la trésorière vous démontreront la rigueur de gestion de l'avoir du conseil de section.

VIE ASSOCIATIVE ACTIVE

C'est dans un esprit de continuité que les membres du conseil de section ont poursuivi les travaux amorcés suite aux activités ciblées lors de la journée de planification stratégique tenue en février 2018 et réaffirmées par les membres.

Forts des résultats atteints au cours de l'exercice précédent, les membres du conseil ont réitéré leur engagement pour l'exercice 2019-2020.

La planification d'un événement festif pour célébrer les «100 ans de l'OIIQ» a mobilisé les énergies de certains.

Une communication de plus en plus fluide

Au cours de l'année, l'envoi du Cyberjournal sous sa forme originale a été maintenu. Le Cyberjournal régional conserve un taux de pénétration auprès de nos membres et ce, avec un taux d'ouverture variable des rubriques qui sont consultées.

Plusieurs communications électroniques aux membres ont été réalisées au cours de l'année grâce au courrielleur de l'OIIQ. Ainsi, les membres ont pu être rejoints en temps réel avec cet outil de communication. Avec un taux d'ouverture constant, ce mode de communication s'est avéré apprécié. Il demeure que sans l'autorisation de recevoir la documentation produite par l'ORIO et l'OIIQ, les membres se privent de ces précieuses informations.

La formation continue demeure la priorité du conseil

Le conseil a gardé le cap afin d'offrir des formations en région aux membres tel qu'il s'en était engagé. Ainsi, une offre de formation diversifiée fut réalisée tout au long de l'année. Les nombreux sujets ont su attirer près de trois cents (292) infirmières et infirmiers aux douze sessions de formation accréditées.

En tant que promoteur de l'organisation d'un colloque régional, l'ORIO a tenu, en collaboration avec le centre intégré de soins et services de santé de l'Outaouais, en juin 2019 un cinquième événement régional. Sous le thème : «**Force et courage: pour des soins de qualité par des infirmières en santé**», une quarantaine de participants ont évalué l'activité comme étant pertinente à leur besoin.

Finalement, plusieurs annonces ont été transmises tout au long de l'année afin de permettre aux infirmières et infirmiers de se faire rembourser des activités de formation accréditée auxquelles ils ont participé.

La gouvernance

À titre de président, je vous ai représenté lors de diverses activités régionales et provinciales. J'ai assisté à des activités de reconnaissance telle la soirée des Florence 2019.

En tant qu'administrateur désigné de l'Outaouais, j'ai participé à la majorité des réunions du conseil d'administration de l'OIIQ en 2019-2020 en plus de présider un sous-comité du Conseil ayant comme mandat d'actualiser une entente de partenariat entre l'OIIQ et les douze ordres régionaux. La conclusion des travaux sera déposée au conseil d'administration de l'OIIQ à l'automne 2020.

J'en profite à nouveau pour remercier sincèrement les membres du conseil de section pour leur enthousiasme à la réalisation de notre mandat.

Je suis fier des activités accomplies avec toute l'équipe dont vous trouverez l'ensemble des réalisations dans les pages suivantes de ce rapport.

Professionnellement vôtre,

François Régis Fréchette, infirmier, B. Sc., ASC
Président



VIE ASSOCIATIVE

LE CYBERJOURN@L

Une année qui se termine avec une pause bien malgré nous, la pandémie nous ayant forcé à prendre un moment d'arrêt. Nous avons réussi tout de même à produire 3 éditions du cyberjournal@l (mai et septembre 2019, janvier 2020) afin de vous donner les informations pertinentes et garder contact avec vous, au courant de l'année 2019-2020.

Nous désirons demeurer avant-gardistes dans le domaine informationnel auprès de nos membres.

De plus en plus d'infirmières de notre région consultent les publications, les articles et les annonces de formations. C'est encourageant et nous en sommes fiers.

Le cyberjournal@l se veut un outil de communication dans la communauté infirmière de notre région. Vos intérêts, vos passions, vos réalisations nous intéressent! Que vous soyez de Shawville, de Maniwaki, de la Petite-Nation ou tous autres beaux coins de notre région, vous pouvez en tout temps faire parvenir vos articles à cyber.oriio@gmail.com.

Le cyberjournal@l est en transformation actuellement, afin de faciliter encore plus les communications avec vous, l'objectif étant d'assurer la façon de vous transmettre l'information au moment opportun afin que vous soyez au rendez-vous; il demeurera facile à consulter et les cyberliens seront présents pour approfondir les sujets apportés.

En plus d'être un outil de communication, le cyberjournal@l est surtout un endroit où l'on peut partager les réussites et les bons coups entre nous tous.

Publié quatre fois par année, le journal a pour but d'informer les infirmières de la région, de façon rapide et au bon moment. Donc, demeurez près de vos courriels pour être à l'affut de toutes les nouveautés.

Je demeure disponible pour tous commentaires et idées afin de parfaire notre super cyber journal. Vous pouvez communiquer avec moi par courriel à cyber.oriio@gmail.com. Au plaisir de travailler pour vous, et surtout avec vous!

L'année 2020 en est une où l'on doit s'adapter à tous les niveaux, et tenter de demeurer en contact les uns aux autres malgré les contraintes actuelles. Au plaisir de nous garder unis grâce à notre journal régional.

À bientôt !

Josée-France Hamelin, Infirmière clinicienne
Conseillère, responsable du Cyberjournal@!

SOIRÉE FLORENCE 2019

Encore une fois en mai 2019, des membres de l'ORIO ont eu la chance de participer à l'évènement de la Soirée Florence à Montréal où des collègues infirmières et infirmiers ont été reconnus dans un vaste éventail de domaines.

Cet évènement est d'autant plus important qu'il génère des revenus considérables pour la fondation de l'OIIQ qui, à son tour, permet de soutenir financièrement des projet infirmiers partout au Québec.

Un bel évènement à ne pas manquer dans les années à venir!

Karine Laplante inf. MSc. inf.
conseillère, ORIO

JOURNÉE DE L'INFIRMIÈRE 2019

Force et courage: pour des soins de qualité par des infirmières en santé

Une cinquième édition du colloque annuel de l'ORIIO a eu lieu cette année en partenariat avec le CISSS de l'Outaouais et avec un changement de date à la suite des imprévus de mère nature. Malgré le report de l'activité, cette journée a su bien répondre aux besoins des membres en formation et en ressourcement de l'esprit. Nous avons pu profiter d'une formation sur les notes au dossier, la rédaction des PTI et les saines habitudes alimentaires adaptables au rythme de vie d'une infirmière. Nous avons également eu la chance de discuter des enjeux de la profession avec Mme Filion, PDG du CISSS de l'Outaouais. Nous avons terminé la journée avec une conférence de ressourcement par le Yogi de Wall Street, M. Érik Giasson. Il a su capter l'attention de toute la salle jusqu'à la toute fin de la journée et a permis à plusieurs un moment de réflexion personnelle et professionnelle.

Tel que mentionné précédemment, le mois de mai 2019 n'a pas été facile pour l'Outaouais avec plusieurs membres atteints de près ou de loin par les inondations et c'est pourquoi l'événement a été reporté en juin afin d'accommoder le plus grand nombre de membres possible. Malgré le contexte particulier de cette année, nous avons été heureux d'accueillir 36 infirmières pour cette édition du colloque.

L'ORIIO travaille constamment pour trouver une façon de vous rassembler et de célébrer notre profession lors de la journée de l'infirmière !

Jessica Young, inf. B. Sc.
Responsable du Colloque régional

AGA ORIIO 2019

Bonjour à tous,

Le 4 juin 2019, c'est en présence de 29 infirmières et infirmiers de la région que s'est tenue l'Assemblée générale annuelle de l'Ordre régional des infirmières et infirmier de l'Outaouais. C'est à la cabane des Aînés que le conseil de section a choisi de tenir son AGA. Au cours de la soirée, le président a fait état des activités 2018-2019 du conseil de section soutenu par une version tout en photos du rapport annuel.

Comme à chaque année, l'AGA s'est conclue par l'élection des délégués de la région sous la présidence de Monsieur Mario Lepage. C'est 34 infirmières de l'Outaouais qui iront cette année porter la voix de leur région lors de l'Assemblée générale annuelle de l'OIIQ le 25 novembre 2019 qui se tiendra au Palais des congrès de Montréal. Celles-ci pourront par la suite assister au Congrès de l'OIIQ qui se déroulera les 25 et 26 novembre 2019.

Le conseil de section a gracieusement offert des boites à lunch afin de permettre à ses membres de réseauter après avoir assisté à la présentation de Monsieur Luc Mathieu, président de l'Ordre des infirmières et infirmiers du Québec.

En mon nom et en celui de tous les membres du conseil de section, je tiens à remercier les infirmières et infirmiers de la région pour leur présence et leur participation à notre Assemblée générale annuelle.

Caroline René, inf. MSc. inf.

Secrétaire exécutive

SOIRÉE RECONNAISSANCE 2019

SOIRÉE RECONNAISSANCE, PLACE À L'EXCELLENCE!

Le 23 novembre 2019, au Saint-Éloi Café Bistro, secteur Hull de la ville de Gatineau, l'Ordre régional des infirmières et infirmiers de l'Outaouais (ORIIO) remettait les prix « **Reconnaissance 2019** » à la suite de l'appel de candidatures lancé en juillet dernier.

Le conseil de section de l'ORIIO met sur pied annuellement un comité qui procède à l'étude des candidatures reçues. Cette remise de prix permet de reconnaître publiquement le professionnalisme et la contribution d'infirmières qui œuvrent en Outaouais. Les catégories de prix pour l'année 2019 sont : Excellence en soins infirmiers, Gestionnaire et leadership, Développement professionnel, Relève, Mentor et Coup de cœur.

S'ajoute à ces récompenses le prix Distinction, qui est la plus haute reconnaissance offerte par l'ORIIO à une infirmière qui a un parcours professionnel exceptionnel.

L'ORIIO profite de cette soirée pour remettre les prix d'étudiantes méritantes désignées par les milieux d'enseignement.

Lors de la soirée, le président de l'ORIIO, **M. François-Régis Fréchette**, a très bien exprimé, au nom de tous, notre fierté devant tant de compétence, d'implication professionnelle, de talent et de leadership. Mme Sylvie Paquet, Secrétaire adjointe de la Direction, admissions et registrariat s'est de même adressée aux récipiendaires au nom de l'OIIQ. Cette superbe soirée a été animée avec dynamisme par **M. Gilles Coulombe**, membre de l'ORIIO.

Dans le cadre de cette activité de reconnaissance riche en émotions, sept infirmières ont reçu des honneurs en présence de leur famille et de leurs amis. À ce groupe, se sont ajoutées cinq étudiantes émérites qui ont aussi été honorées pour leur prestation scolaire au Cégep de l'Outaouais, au Collège Héritage et à l'Université du Québec en Outaouais.

ORIO – PRIX CATÉGORIE	RÉCIPIENDAIRE
Excellence en soins infirmiers	Mariève Thibert
Gestion et leadership	Audrey Marchand
Développement professionnel	Camille Ménard Pagé
Jeunesse/Relève	Maureen Reid
Mentor	Nancy Germain
Coup de Cœur «Distinction»	Nathalie Gagné Claude Bourassa
MAISON D'ENSEIGNEMENT	ÉTUDIANTES - ÉTUDIANTS
Collège Héritage	Mariève Cousineau
Cégep de l'Outaouais	Roumiana Gros-Louis Kastelov Josée Dubeau
UQO – 1 ^{er} cycle	Bossede Olusina Alao
UQO – 2 ^e cycle	Véronique Lépine

Gilles Coulombe, inf. B.Sc M.A.P.

Vice-président et Responsable de la Soirée Reconnaissance 2019

PRIX INNOVATION CLINIQUE 2019

Dans le cadre du concours Innovation clinique Banque Nationale 2019, un prix régional a été décerné au projet « Soins offerts à la population immigrante : élaboration et évaluation d'une séance éducative sur la compétence culturelle à l'intention des professionnels de la santé du CISSS de l'Outaouais » par l'Ordre régional des infirmières et infirmiers de l'Outaouais (ORIIO). Le projet, mis sur pied par l'infirmière Vesna Vlaco, vise à améliorer les connaissances en ce qui a trait à la compétence culturelle et aux croyances en matière de santé, relatives à une variété de groupes ethniques.

En offrant aux professionnels de la santé des ressources et stratégies facilitant la prestation de soins culturellement compétents, on permet ainsi de réduire les disparités présentes dans le système de santé et de défaire des barrières culturelles et linguistiques, afin d'améliorer la qualité et la perception des soins offerts aux immigrants.

Mise en contexte

Le CISSS de l'Outaouais, plus particulièrement l'Hôpital de Hull, a été choisi comme milieu d'implantation de ce projet clinique en vue de répondre aux besoins exprimés par ses employés, étant donné qu'une grande proportion d'immigrants habite la région — l'Outaouais étant la 4^e région d'accueil de la province. Devant ce constat, les membres de la profession infirmière se sentent souvent mal outillés pour combler les besoins pressentis. Le manque de connaissances concerne les croyances, les pratiques religieuses, la langue parlée, de même que les pratiques traditionnelles et folkloriques.

Un programme unique en son genre

Afin de combler ces lacunes et de permettre d'offrir une accessibilité accrue aux services ainsi que des soins culturellement adaptés, il a été primordial de mettre l'accent sur l'enseignement et l'intégration de la compétence culturelle auprès des infirmières et infirmiers de l'Hôpital de Hull. Des séances éducatives d'une heure, sous la forme de conférences, ont donc été conçues dans le but de déployer des ressources et un outil clinique pour l'évaluation de la douleur chez des patients présentant une barrière linguistique. Ces séances ont été données entre décembre 2018 et février 2019.

Compétence culturelle et expertise infirmière

Le rôle des infirmières dans l'amélioration de l'accès aux soins à l'intention des personnes vulnérables, de même que leur engagement à offrir des soins holistiques, leur confèrent un avantage particulier lorsqu'il est question des soins de santé primaires offerts à la population immigrante. D'autres professionnels de la santé ont également été intégrés dans le projet, afin d'assurer une uniformité et une plus grande portée à ce dernier. Ainsi, le groupe était aussi composé d'infirmières, d'infirmières auxiliaires, de travailleurs sociaux et de physiothérapeutes.

Ce projet a retenu l'attention, car il est facilement transférable dans d'autres milieux de soins, des centres communautaires et même dans le cursus d'universités. La compétence culturelle devrait être enseignée par l'entremise de diverses formations, et ce, tout au long du cheminement de carrière des professionnels de la santé, puisqu'ils ont tous un rôle à jouer dans l'amélioration des soins offerts à la population immigrante.

Gilles Coulombe, inf. B.Sc M.A.P.

Vice-président

COMITÉ JEUNESSE 2019

Le comité jeunesse de l'Ordre régional des infirmières et infirmiers de l'Outaouais continue ses activités auprès de la relève infirmière par l'intermédiaire de plusieurs activités. La présidente du comité jeunesse, Jessica Young, siège à titre de membre élue au conseil de section de l'ordre régional, alors la voix de la relève est assurément toujours élevée. Le conseil de section collabore grandement avec le comité jeunesse pour faire une place adéquate à la relève dans notre région. Jessica est aussi présente au comité jeunesse provincial et assure une présence à la table des présidents des comités jeunesse régionaux.

Jessica Young a participé à différentes activités au courant de l'année afin d'assurer une présence relève. De plus, elle a assisté à plusieurs cérémonies d'assermentation des maisons d'enseignement de la région afin de bien accueillir la relève dans la profession.

Le comité jeunesse a remis son prix relève pour une troisième année lors de la soirée reconnaissance de l'ORIIO. La reconnaissance de l'implication de la relève dans la profession est importante pour le comité jeunesse.

Le comité jeunesse est toujours à la recherche d'infirmières et d'infirmiers de la relève qui désirent s'impliquer au sein du comité pour maintenir une représentation de la relève en Outaouais et permettre la tenue de plusieurs activités.

Jessica Young, inf. B. Sc.
Présidente du comité jeunesse de l'ORIIO

FORMATION CONTINUE

L'ORIO est fier de supporter une culture de formation continue en région comme en milieu urbain et offre à ses membres des formations qui répondent à leurs besoins, et ce, à faible coût.

Les formations suivantes, qui sont en ligne sur le site de l'OIIQ, sont remboursées moyennant la preuve du paiement et de la réussite: *Code de déontologie, Prescription infirmière et les différents PTI*. Les membres doivent acheminer leurs demandes à l'adresse suivante: orio@gc.aira.com.

Le tableau ci-dessous nous indique que **50 heures** de formations accréditées furent dispensées à Maniwaki et à Gatineau avec la participation de **292 membres**.

Date	Nb d'heures accréditées	Titre	Nb de participants
6 juin 2019 Maniwaki	3	Démystifier l'aide médicale à mourir, la sédation palliative continue et les directives médicales anticipées	13
7 juin 2019	3	Démystifier l'aide médicale à mourir, la sédation palliative et les directives médicales anticipées	12
8 juin 2019	7	La douleur chronique : pour une gestion optimale	8
12 juin 2019	4	Colloque ORIO	40
13 septembre 2019	3	La relation d'aide, le miroir de mes forces et de mes vulnérabilités.	22
14 septembre 2019	7	L'importance du lien dans la relation éducative : ou petit guide pour s'y retrouver dans son rôle de parent.	11
25 octobre 2019	3	Soigner un deuil pour faciliter et accélérer la cicatrisation	37
26 octobre 2019	3	Pour en finir avec la culpabilité	44
26 octobre 2019	3	Respecte-toi, c'est ta responsabilité	36
12 décembre 2019 Maniwaki	4	Examen sommaire de l'adulte	15
21 février 2020	3	Leadership infirmier : comment cultiver sa crédibilité de leader	44
22 février 2020	7	Épuisement professionnel : comment éviter ce mal qui nous guette	46

Toute demande d'assistance financière pour de la formation accréditée qui concerne un groupe d'infirmières doit être adressée par courriel et nous vous ferons parvenir les étapes à respecter pour le traitement de votre demande.

L'ORIIO est heureux de faire la location de salles auprès du Campus 3 et de supporter cet organisme communautaire qui répond aux besoins d'engagement, d'apprentissage, de soutien et de socialisation des personnes de 50 ans et plus qui résident sur le territoire de la Ville de Gatineau.

Votre ordre régional est à l'écoute de ses membres et ne ménage pas ses efforts pour vous aider à atteindre la norme annuelle de formation continue. Merci d'être présent et présente au rendez-vous !

Louise Pelletier, Infirmière clinicienne, M.Ed.
Responsable du dossier formation continue & Conseillère, ORIIO



BUDGET



	Jan	Feb	Mar	Apr	May	Jun
Sales						
Direct costs of goods	223,144	265,554	314,500	254,610	330,156	341,564
Payroll	145,994	167,255	240,553	271,497	230,337	265,500
Other	10,200	10,200	10,200	10,200	10,200	10,200
Cost of goods sold	800	800	800	800	800	800
Gross Margin	156,994	178,255	251,553	282,497	241,337	234,144
Gross Margin%	66,150	87,299	62,947	-27,887	88,819	107,420
Operating Expenses	29,64%	32,87%	20,01%	-10,95%	26,90%	31,45%
Marketing and Marketing Expenses	24,000	24,000	24,000	24,000	24,000	24,000
Marketing payroll	6,000	6,000	6,000	6,000	6,000	6,000
	3,500	3,500	3,500	3,500	3,500	3,500
	2,000	3,500	6,400	3,500	6,000	6,000
	0	4,500	3,500	6,000	24,000	24,000
	4,500	0	0	3,370	3,500	3,500
	550	1,550	0	0	0	0



LES FINANCES

SOUTIEN AUX ÉTUDES

Une fois de plus cette année, l'ORIIO a été sollicité pour remettre une aide financière pour la poursuite des études universitaires en sciences infirmières aux membres de la région.

Il m'a fait plaisir de recevoir une demande pour un nombre total de 27 crédits. C'est donc 250 \$ qui ont été remis à votre collègue.

Félicitations à la récipiendaire, Caroline René, pour l'atteinte de ses objectifs.

Parlez à vos collègues infirmières et infirmiers qui poursuivent des études universitaires en sciences infirmières, au premier ou au deuxième cycle, afin qu'ils ou elles puissent profiter de ce soutien financier!

Karine Laplante, inf. MSc. inf.
Trésorière, ORIIO

