



Prix Innovation clinique 2011

De meilleurs soins et une plus grande stabilité pour les personnes âgées

Îles-de-Boucherville, le 12 mai 2011 – Une équipe de directrices des soins infirmiers (DSI) a remporté aujourd'hui le prix Innovation clinique de l'Ordre régional des infirmières et infirmiers de la Montérégie (ORIIIM) pour son projet *Quand les infirmières font la différence dans la réorganisation du travail : le plan FORTERESSS de la Montérégie*.

Ce projet a permis d'améliorer les soins de santé aux personnes âgées dans les 44 centres d'hébergement de la région. Il a apporté un plus grand sentiment de sécurité aux aînés grâce à un personnel plus satisfait et donc, plus stable. On a observé une augmentation du taux de rétention et de présence au travail des infirmières dans les centres d'hébergement. Entre autres, le taux de roulement des infirmières arrivées dans l'année dans la région a diminué de 19,6 %. De plus, l'équipe a noté une diminution des transferts de certains patients vers l'urgence, une diminution ayant atteint 65 % dans certains cas.

Le projet avait pour but d'adapter le système de santé à la complexité des soins que requiert le nombre croissant de personnes âgées dans les centres d'hébergement de la région. Il a permis de réorganiser les rôles, les responsabilités et les tâches des infirmières, d'enrichir leurs compétences et de créer un climat de travail de qualité, susceptible de fidéliser les infirmières qui sont déjà en poste et d'attirer les jeunes.

Les DSI ont été appuyées par une équipe de professionnels provenant de plusieurs disciplines dans les 11 centres de santé et de services sociaux (CSSS) de la Montérégie, l'Hôpital Charles LeMoine et l'Agence de la santé et des services sociaux de la Montérégie. L'équipe est représentée par deux DSI, soit Pauline Plourde, inf., du Centre de santé et de services sociaux (CSSS) Pierre-Boucher, et Olga Medeiros, inf., du CSSS Haut-Richelieu-Rouville.

L'amélioration des pratiques cliniques

Ce projet touche la pratique des quelque 400 infirmières qui œuvrent dans les 44 centres d'hébergement de la région. Leurs compétences ont été enrichies notamment par la formation, le mentorat et le transfert des apprentissages en évaluation clinique sur le plan des troubles respiratoires, abdominaux et de fonctions mentales supérieures. Le plan FORTERESSS (pour Fidélisation, organisation du travail et reconnaissance des employés de la santé et des services sociaux) comprend aussi un meilleur partage des rôles entre les membres des équipes de soins, incluant l'enrichissement des activités cliniques des infirmières.

La nouvelle organisation du travail favorise aussi une meilleure communication au sein de l'équipe d'infirmières, de même qu'avec les médecins et les autres professionnels de soins, ainsi qu'une plus grande satisfaction des clients et de leurs proches.

Le plan FORTERESSS suscite beaucoup d'intérêt de la part d'autres établissements du Québec et il a fait l'objet de plusieurs présentations et articles.

Le concours Innovation clinique a été lancé par l'Ordre des infirmières et infirmiers du Québec en 1995. Il valorise la contribution clinique des infirmières de toutes les régions du Québec à la qualité des soins offerts à la population, à l'efficacité des services de santé et à l'avancement de la profession d'infirmière. Les gagnants régionaux méritent un certificat et une bourse de 1000 \$ et ils sont admissibles au Grand prix Innovation clinique remis à l'occasion du congrès annuel de l'OIIQ, qui se tiendra les 23, 24 et 25 octobre prochain.

- 30 -

Source :

Denise Gaudreau
Ordre régional des infirmières et infirmiers de la Montérégie

Information :

Pauline Plourde, B. Sc., M. Éd.
Directrice des soins infirmiers et des programmes de santé publique
Centre de santé et de services sociaux Pierre-Boucher
514 236-0343

Lise Provost, B. Sc., M. Éd.
Attachée de presse
Direction principale, Stratégie, Services et Communication
Ordre des infirmières et infirmiers du Québec
514 935-2505, poste 225