

La compétence en informatique: Quels besoins pour quel avenir?



Karine Mercier, inf.

**Candidate à la maîtrise en
sciences infirmières
Université de Montréal.**

**Directrice adjointe
Direction des études et de la
vie étudiante**

**Cégep de St-Hyacinthe
kmercier@cegepsth.qc.ca**



Plan de présentation



- **Les technologies de l'information et de la communication (TIC)**
- **L'informatisation du réseau de la santé**
- **L'informatique de la santé**
- **La compétence en informatique de la santé**
- **Les enjeux**

Question



Dans quel domaine travaillez-vous?

- a) Clinique
- b) Enseignement
- c) Recherche
- d) Gestion
- e) Autres

Des technologies?



L'ère numérique :





Que sont les TIC?

- a) Des techniques de l'informatique, de l'audiovisuel, des multimédias, de l'Internet et des télécommunications.
- b) Des technologies permettant à des utilisateurs de communiquer.
- c) Des technologies permettant à des utilisateurs d'accéder à des sources d'information, de stocker, de manipuler, de produire et de transmettre l'information sous toutes les formes: texte, document, musique, son, image, vidéo, et interface graphique interactive (IHM).
- d) Toutes ces réponses.

Les TIC



Des exemples:

- Téléphonie vocale ou IP
- Commerce électronique
- Réseaux informatiques
- Médias sociaux
- Plateformes d'enseignement et d'apprentissage à distance





Dans nos milieux cliniques?

Des systèmes informatisés d'information cliniques et administratifs ont été recensés dans les établissements de santé de toutes les régions administratives du Québec. (OIIQ, 2002)

- Dossier de santé électronique
- Télésanté, télémedecine, télénursing
- Plan de soins informatisé



Informatisation

L'informatisation



Des avantages ?

- Accès aux soins de santé
- Compréhension de la condition de santé
- Qualité des soins
- Client actif dans ses soins
- Communication avec l'équipe soignante
- Productivité
- Croissance économique



(Cimino, Patel, & Kushniruk, 2002; Earnest, Ross, Wittevrongel, Moore, & Lin, 2004; Inforoute santé du Canada, 2011; Ueckert, Ataian, Gorz, & Prokosch, 2002)

L'informatisation



Tous les Canadiens pourront bénéficier d'un dossier de santé électronique d'ici 2016. (Inforoute Santé du Canada, 2008)

Les provinces et territoires se sont attaché à bâtir six grandes catégories de systèmes de base visant à recueillir des renseignements démographiques sur:

- les clients et les prestataires de soins,
- les images diagnostiques,
- les médicaments prescrits,
- les résultats d'analyses de laboratoire,
- Les rapports cliniques,
- les vaccins.

L'informatisation



Quel est pourcentage de réalisation des objectifs de développement du DSE au Québec en 2013?

- a) 10 %
- b) 25 %
- c) 50 %
- d) 75 %
- e) 90 %

L'informatisation



Développement
des TIC

Informatisation
du réseau de
la santé

Informatique
de la santé

L'informatique de la santé



Une définition:

« L'étude des systèmes d'information et de communication dans le réseau de la santé visant principalement la compréhension du fonctionnement fondamental de ces systèmes, le développement d'interventions qui peuvent améliorer ces systèmes, et l'évaluation de l'impact de ces interventions sur les systèmes.»

[traduction libre] (Coiera, 2003)

L'informatique de la santé

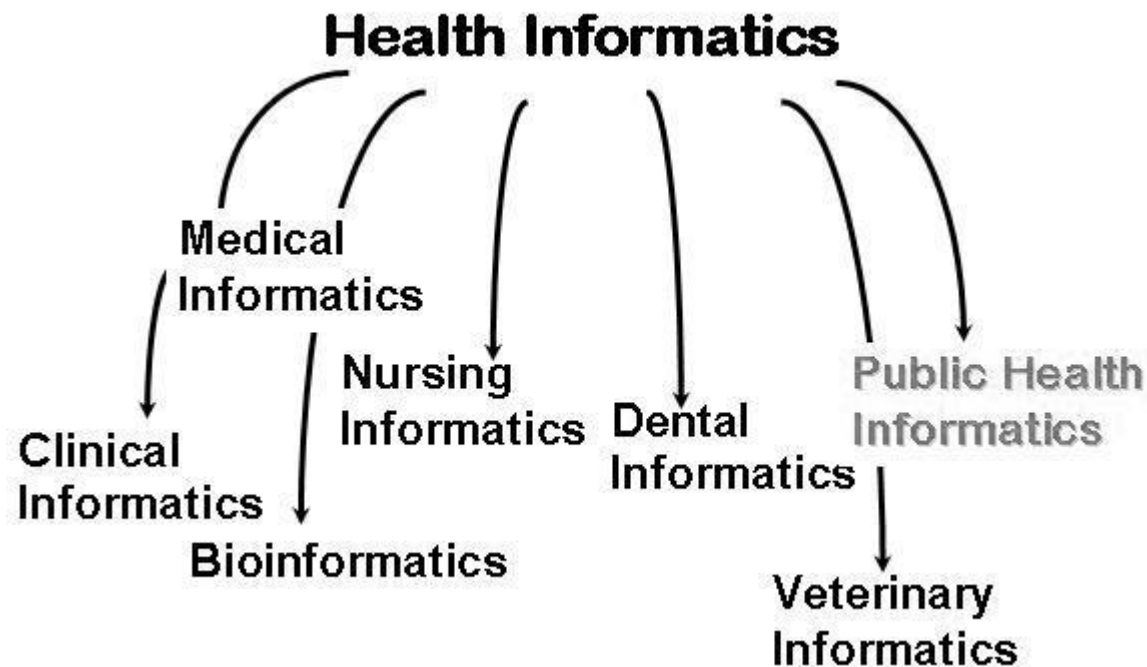


Distinction avec l'informatique en soins infirmiers:

« Une spécialité qui intègre les sciences infirmières, les sciences informatiques et les sciences de l'information et dans laquelle l'infirmière gère et communique des données, de l'information et des connaissances afin de soutenir le patient, les infirmières et les autres professionnels de la santé dans leur processus décisionnel. Ce soutien s'effectue grâce à l'utilisation des structures, processus et technologies de l'information.»

[traduction libre] (Staggers & Thompson, 2002).

L'informatique de la santé



L'informatique de la santé



Dans un tel contexte de pratique, il ne s'agit plus uniquement de savoir utiliser un ordinateur, l'infirmière d'aujourd'hui doit posséder des compétences en informatique et conséquemment, les étudiantes infirmières doivent développer ces mêmes compétences durant leur formation initiale (Chang, 2007; Getty, Ryan, & Ekins, 1999).

Compétence en informatique



L'informatique en soins infirmiers est une spécialité reconnue aux États-Unis depuis 1992.

À combien estimez-vous le nombre d'infirmières spécialistes en informatique en soins infirmiers aux États-Unis en 2008 ?

- a) 5000
- b) 25000
- c) 100000
- d) 500000

Compétence en informatique



Études visant à définir les compétences à acquérir selon 4 niveaux de pratique:

1. Infirmière débutante
2. Infirmière expérimentée
3. Infirmière travaillant en informatique
4. Infirmière spécialiste en informatique en soins infirmiers.

(Staggers, Gassert, & Curran, 2001; 2002)

Compétence en informatique



Quel est votre niveau de compétence en informatique en soins infirmiers?

- a) Débutant
- b) Expérimenté
- c) Avancé
- d) Spécialiste

Enjeux



- Liés à l'informatisation du réseau de la santé
- Liés au développement des dossiers de santé informatisés
- Liés au développement des compétences chez les infirmières



ENJEUX

Enjeux



Objectifs de développement d'Inforoute santé du Canada (2013):

- Rapprocher les soins du domicile
- Faciliter l'accès
- Soutenir les nouveaux modèles de soins
- Améliorer la sécurité des patients
- Se doter d'un réseau de santé à haut rendement

Références



Chang, J. (2007). *Nursing informatics competencies required of nurses in Taiwan: a Delphi method*. (Ph.D., University of Utah).

Cimino, J. J., Patel, V. L., & Kushniruk, A. W. (2002). The patient clinical information system (PatCIS): technical solutions for and experience with giving patients access to their electronic medical records. *International Journal of Medical Informatics*, 68, 113-127

Coiera, E., 2003. *Guide to health informatics*, 2nd ed. Arnold, London, England.

Earnest, M. A., Ross, S. E., Wittevrongel, L., Moore, L. A., & Lin, C. T. (2004). Use of a patient-accessible electronic medical record in a practice for congestive heart failure: patient and physician experiences. . *Journal of the American Medical Informatics Association*, 11, 410-417

Getty, M., Ryan, A. A., & Ekins, M. L. C. (1999). A comparative study of the attitudes of users and non-users towards computerized care planning. *Journal of Clinical Nursing*, 8(4), 431-439

Inforoute Santé du Canada. (2008). Plan d'affaire 2008-2009 - Ouvrir la voie aux soins collaboratifs. Repéré le 12 mai 2009 à [http://www2.infoway-inforoute.ca/Documents/Infoway Business Plan 2008-2009 Fr.pdf](http://www2.infoway-inforoute.ca/Documents/Infoway_Business_Plan_2008-2009_Fr.pdf)

Références



Inforoute Santé du Canada (2011). Rapport annuel 2010-2011: Vers l'étape ultime... De l'accessibilité à l'adoption. Repéré à <https://www.infoway-inforoute.ca/lang-fr/about-infoway/vision/annual-reports-and-business-plans>

Ordre des infirmières et infirmiers du Québec. (2002) Inventaire des systèmes d'information dans le réseau de la santé et leur utilisation dans le cadre de la pratique infirmière. Montréal: OIIQ. Repéré à http://www.oiiq.org/uploads/publications/autres_publications/inventaire_systemes.pdf

Staggers, N., Gassert, C. A., & Curran, C. (2001). Informatics competencies for nurses at four levels of practice. *Journal of Nursing Education*, 40(7), 303-316

Staggers, N., Gassert, C. A., & Curran, C. (2002). A Delphi study to determine informatics competencies for nurses at four levels of practice. *Nursing Research*, 51(6), 383-390

Staggers, N., & Thompson, C.B. (2002). The evolution of definitions for nursing informatics: A critical analysis and revised definition. *Journal of the American Medical Informatics Association*, 33(1), 75-81

Ueckert, F., Ataian, M., Gorz, M., & Prokosch, H. U. (2002). Functions of an electronic health record. *International Journal of Computerized Dentistry*, 5, 125-132